

Nome **silvia andrea melacrino**  
Indirizzo **Via Fanti 11 - 21052 Busto Arsizio (VA)**  
Cell. **+39 3920423905**  
E-mail **silvia.melacrino@gmail.com**

### **Esperienza lavorativa**

- Date Settembre 2019 - Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Voce nel Silenzio
- Tipo di azienda o settore Onlus
- Tipo di impiego Senior Tutor - Case Management Program
- Principali mansioni e responsabilità *Coordinamento esecuzione programmi di intervento comportamentale. Test di valutazione competenze (ABLLS). Parent training. Formazione terapeuti. Monitoraggio, presa dati, graficazione e analisi del intervento. Implementazione disegni di ricerca analitico comportamentale. Assistente corso di formazione Operatore ABA.*
  
- Date Luglio 2018 - Agosto 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Voce nel Silenzio
- Tipo di azienda o settore Onlus
- Tipo di impiego RBT - Registered Behavior Technician <sup>TM</sup> (Behavior Analyst Certification Board)
- Principali mansioni e responsabilità *Esecuzione test di valutazione competenze (ABLLS) - Esecuzione programmi di intervento comportamentale. Produzione materiale didattico. Presa dati e graficazione.*
  
- Date Aprile 2017 - Giugno 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Voce nel Silenzio
- Tipo di azienda o settore Onlus
- Tipo di impiego Terapista ABA
- Principali mansioni e responsabilità *Esecuzione programmi di intervento comportamentale. Produzione materiale didattico. Presa dati e graficazione.*
  
- Date Novembre 2005 - Agosto 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
RCS Direct
- Tipo di azienda o settore  
Direct Marketing
- Tipo di impiego  
Client & Marketing Operations
- Principali mansioni e responsabilità  
*Coordinamento rete vendite: Sviluppo ed esecuzione programmi di formazione rivolti alle rete vendite - Definizione programmi incentivi e iniziative motivazionali; follow up azioni di vendita; affiancamento nelle iniziative di vendita  
Comunicazione e Marketing: sviluppo prodotti e pianificazione campagne di comunicazione diretta; coordinamento produzione newsletter aziendale; partecipazione nella produzione del sito web ufficiale e nella pianificazione delle azioni promozionali dell'azienda (attività above e below the line).*
- Date  
Ottobre 2004 - Ottobre 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Progress Software Italy - Milano
- Tipo di azienda o settore  
Information & Communication Technology
- Tipo di impiego  
Ufficio Marketing
- Principali mansioni e responsabilità  
*Organizzazione eventi e campagne promozionali (organizzazione e gestione web seminar, coordinamento attività con ufficio stampa esterno) - Supporto area vendite e pre-vendite - Organizzazione e traduzione documentazione marketing - Partecipazione a conference meeting internazionali*
- Date  
Settembre 2003 - Settembre 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Thanks S.r.l - Milano
- Tipo di azienda o settore  
Web & communication agency
- Tipo di impiego  
Customer Account
- Principali mansioni e responsabilità  
*Follow up cliente (contatti con i clienti - ricezione richieste e coordinamento della realizzazione dei lavori) - Creazione e produzione di materiale informativo, promozionale e di diffusione - Analisi di Mercato su internet - Ufficio Stampa - Direct Marketing - Web marketing - Attività di segretariato (rispondere al telefono e filtrare telefonate - stesura report riunioni - organizzazione archivi - contatto fornitori e raccolta preventivi)*
- Date  
Febbraio - Agosto 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Alleanza Assicurazioni - Agenzia Laveno Mombello (VA)
- Tipo di azienda o settore  
Assicurazione e Previdenza
- Tipo di impiego  
Consulente Previdenziale e Finanziario
- Principali mansioni e responsabilità  
*Contatto potenziali assicurati - Presentazione di nuovi servizi agli attuali assicurati*

- Date Dicembre 1999 - Novembre 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune della Città di Villa Carlos Paz (Arg)
- Tipo di azienda o settore Istituzione comunale
- Tipo di impiego Responsabile dell'area delle comunicazioni e ufficio stampa
- Principali mansioni e responsabilità *Coordinazione della comunicazione interna ed esterna del comune.*

### **docenze**

- Date Maggio - Luglio 2020
- Ente organizzatore Associazione il Tempo per L'Oro (Sapri) - Voce nel Silenzio Onlus
- Nome corso Applied Behavior Analysis for Behavior Technicians (RBT)
- Ruolo Assistente
- Principali mansioni e responsabilità *Supporto al docente nella presentazione di contenuti teorici e nello svolgimento delle attività di pratica degli studenti.*

- Date Giugno - Luglio 2020
- Ente organizzatore Voce nel Silenzio Onlus
- Nome corso Corso Operatore Applied Behavior Analysis
- Ruolo Assistente
- Principali mansioni e responsabilità *Supporto al docente nella presentazione di contenuti teorici e nello svolgimento delle attività di pratica degli studenti.*

- Date Aprile - Maggio 2020
- Ente organizzatore Voce nel Silenzio Onlus
- Nome corso Corso Online Gratuito Genitori - Strategie di intervento in ambito educativo
- Ruolo Docente (Verbal Behavior e procedure di insegnamento - Shaping, Fading e Stimulus Control)
- Principali mansioni e responsabilità *Formazione teorica*

- Date febbraio 2020
- Ente organizzatore Voce nel Silenzio Onlus - Connettiamo l'Autismo Onlus (Treviolo - BG)

- Nome corso Applied Behavior Analysis for Behavior Technicians (RBT)
- Ruolo Docente
- Principali mansioni e responsabilità *Formazione teorica*
- Date Settembre - Novembre 2019
- Ente organizzatore Voce nel Silenzio Onlus
- Nome corso Corso Operatore Applied Behavior Analysis
- Ruolo Assistente
- Principali mansioni e responsabilità *Supporto al docente nella presentazione di contenuti teorici e nello svolgimento delle attività di pratica degli studenti.*

### **Dissertazioni / Convegni**

- Date Giugno 2020
- Evento 16th Conference on Applied Behavior Analysis
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AARBA - Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis (AARBA)
- Titolo presentazione Riduzione di comportamenti problema con il Functional Communication Training
- Date Giugno 2020
- Evento 16th Conference on Applied Behavior Analysis
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AARBA - Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis (AARBA)
- Titolo presentazione Trasferimento dello stimulus control dall'eroico al tact e dal tact al mand al fine di consolidare le richieste vocali.

### **Istruzione e formazione**

- Date Gennaio 2019 - Gennaio 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Florida Institute of Technology (Florida - United States of America) . Board Certificate Assistant Behavior Analyst (BCaBA)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Foundations, Concepts, and Principles of Behavior Analysis. Basic Elements of Applied Behavior Analysis. Developing, Strengthening and Maintaining Behavior. Ethics and Responsible Conduct of Behavior Analysts. Decreasing, Eliminating and Replacing Problem Behavior
- Qualifica conseguita Master 1° livello in Applied Behavior Analysis (ABA)

- Date Dicembre 2017 - Aprile 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Voce nel Silenzio Onlus - RBT Competency Assessment of the course "Applied Behavior Analysis for Behavior Technicians"
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologia di misurazione continua, discontinua e prodotti permanenti. Presa dati e graficazione. Assessment delle preferenze e della funzione del comportamento. Applicazione dei principi del comportamento. Procedure di insegnamento strutturato (DTT) e in ambiente naturale (NET). Procedure di insegnamento di catene comportamentali. Gestione dei comportamenti problematici.
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza e superamento della prova finale. Certificazione internazionale "Registered Behavior Technician™" conseguita nel mese di Giugno 2018 presso il Behavior Analysts Certification Board - BACB"
  
- Date Aprile 2017 - Luglio 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Voce nel Silenzio Onlus - Anffas Seregno - Corso Teorico - Pratico per Operatori ABA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Autismo e Analisi del Comportamento. La misurazione del comportamento e raccolta dati. I principi del comportamento. Procedure di riduzione del comportamento Verbal Behavior. Le schedule di rinforzo, le operazioni motivazionali, la generalizzazione. Procedure di insegnamento ed elementi salienti per la conduzione della seduta. I comportamenti problema.
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza e superamento della prova finale.
  
- Date Marzo 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Una Lanterna per la Speranza Onlus (patrocinio ATS Milano Città Metropolitana e Comune di Milano)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Workshop pratico Analisi del Comportamento Applicata - ABA - "Curriculum Iniziale: come insegnare le prime abilità, dall'imitazione alla denominazione"
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza
  
- Date Febbraio 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione una Lanterna per la Speranza Onlus (patrocinio ATS Milano Città Metropolitana e Comune di Milano) . Oratore: Francesca degli Espinosa (Ph.D - BCBA-D. CPsychol)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Formazione sull'Analisi del Comportamento Applicata all'Autismo - ABA.- Autismo e problemi di apprendimento: principi e tecniche di base dell'analisi del comportamento applicata e comportamento verbale."
  - Qualifica conseguita Attestato di frequenza

- Date Settembre 2003 - Marzo 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.E.S.T.A. (Istituto Europeo Studi e Tecnologie Avanzate)  
Via Durando, 38 - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Comunicazione aziendale, Comunicazione interpersonale, Informatica applicata, Marketing management, Tecniche di negoziazione e vendita, Relazioni pubbliche, Organizzazione aziendale, Web marketing
- Qualifica conseguita Operatore marketing e comunicazione con competenze in area Web Prog. N° 144458
- Livello nella classificazione nazionale Qualifica professionale di 2° livello

- Date Aprile 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Escuela Superior de Administraciòn de Empresas (ESADE)  
Barcelona - Spagna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing Internazionale, Marketing relazionale, internet marketing
- Qualifica conseguita Corso post Laurea

- Date Marzo 1993 - Marzo 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Universidad Nacional de Cordoba - Facultad de Ciencias Sociales
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Teoria della Comunicazione, Comunicazione pubblicitaria, Relazioni Pubbliche, Linguistica, Economia, Sociologia, Psicologia sociale, Risorse Umane, Metodologia della ricerca, giornalismo grafico - radiofonico - televisivo e di opinione.
- Qualifica conseguita Laurea in Comunicazione Sociale (voto 8,30 su 10 ). Tesi in Relazione Pubbliche: "Comunicazione Istituzionale, processi interni"

### **Capacità e competenze personali**

Prima lingua **SPAGNOLO**

Altre lingue

**ITALIANO**

- Capacità di lettura ottimo

- Capacità di scrittura ottimo
- Capacità di espressione orale ottimo

### **INGLESE**

- Capacità di lettura ottimo
- Capacità di scrittura ottimo
- Capacità di espressione orale ottimo

### **CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE**

Sistemi Operativi: Windows (fino alla versione corrente Windows 10)

Pacchetti Software Ufficio : Word, Excel, Acces, Powerpoint, Outlook

Computergrafica: Corel Draw versioni 5 a 9

Patente o patenti Patente B

Nota Privacy Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03.