

## **PRIVACY & COOKIE POLICY**

Benvenuti nel sito web [www.vocensilenzio.org](http://www.vocensilenzio.org) di Voce nel Silenzio Società Cooperativa Sociale (di seguito “Sito”).

Con la presente policy, Voce nel Silenzio Società Cooperativa Sociale fornisce all’utente le informazioni relative al trattamento dei dati personali che vengono raccolti automaticamente o che lo stesso conferisce volontariamente, accedendo e navigando il Sito e utilizzando i servizi ivi previsti, nonché al funzionamento dei cookie installati o comunque presenti.

La navigazione è libera e non richiede alcuna registrazione; l’eventuale conferimento di dati personali è richiesto unicamente nelle sezioni “Contatti” e “Formazione” in cui è previsto il rimando al contenuto del presente documento.

All’interno del Sito potrebbero inoltre essere presenti link ipertestuali a siti web, pagine o servizi on-line di soggetti terzi. Cliccando su tali link, l’utente potrà accedere a contenuti multimediali che, essendo di esclusiva pertinenza dei predetti soggetti, esulano dal controllo di Voce nel Silenzio Società Cooperativa Sociale e non soggiacciono in alcun modo a quanto indicato nella presente policy. Voce nel Silenzio Società Cooperativa Sociale invita, quindi, l’utente a prestare attenzione nell’aderire a servizi offerti da terzi soggetti, a leggere attentamente le informative sul trattamento dei dati che vengono fornite dai predetti soggetti, in relazione alle quali Wide S.r.l. non può svolgere alcun controllo, né essere ritenuta responsabile.

\*\*\* \*\*

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Voce nel Silenzio Società Cooperativa Sociale (C.F. e P.IVA 03474680125), con sede legale in Gorla Minore (VA), Via Fratelli Kennedy n. 4, telefono 392/4012333, indirizzo e-mail [privacyvocensilenzio@gmail.com](mailto:privacyvocensilenzio@gmail.com) e indirizzo pec [vocensilenzio@pec.it](mailto:vocensilenzio@pec.it) (di seguito “Cooperativa”).

### **2. Tipologia di dati personali trattati**

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda l’utente ed è a esso riferibile.

Nello specifico il trattamento riguarderà:

#### **- Dati personali inerenti la navigazione**

In caso di navigazione del Sito, la Cooperativa raccoglie, in genere, i dati di navigazione mediante i cookie o altre tecnologie di tracciamento. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e automaticamente, alcuni dati personali di navigazione, la cui trasmissione è implicita nell’uso di protocolli di comunicazione della rete internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che, per loro natura, non sono raccolti per essere associati immediatamente ad utenti identificati, ma che potrebbero, tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l’utente. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati per connettersi al Sito, gli indirizzi in rotazione URL (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente.

Detti dati consentono di navigare il Sito e di fruire dei servizi ivi previsti e possono essere utilizzati per identificare anomalie e/o abusi. Tali dati sono conservati per il periodo di tempo espressamente indicato al successivo punto 4) relativo ai Cookie, fatta salva l’eventuale necessità di accertamento di reati da parte dell’Autorità Giudiziaria.

#### **- Dati forniti volontariamente dall’utente**

La Cooperativa tratta, altresì, dati personali forniti volontariamente dall’utente durante l’interazione con i servizi forniti dal Sito. I dati forniti volontariamente dall’utente sono:

- nome, cognome, data di nascita, indirizzo di posta elettronica, residenza, codice fiscale e/o partita iva, nonché recapito telefonico, per registrarsi al corso di studio selezionato;
- nome, indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico ed eventuali ulteriori dati forniti nella compilazione del messaggio, per richiedere informazioni;
- nome, indirizzo di posta elettronica e gli ulteriori dati forniti nella compilazione del messaggio, per pubblicare un commento sul Sito;

(di seguito complessivamente “Dati”).

L'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo di posta elettronica del mittente, nonché di eventuali ulteriori dati personali volontariamente indicati nel messaggio. Detti dati sono utilizzati al solo fine di riscontrare il mittente e non sono in alcun modo diffusi.

### **3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e natura del conferimento dei Dati**

Nell'ambito della consultazione del Sito e della fruizione dei servizi ivi previsti, i Dati sono trattati per le seguenti finalità:

- a. consentire la navigazione del Sito, controllarne il corretto funzionamento e accertare la responsabilità in ipotesi di reati informatici (di seguito "**Navigazione del Sito**"). La base giuridica è ravvisabile nell'esecuzione del contratto (art. 6.1 b) Regolamento, nonché nel legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1 f) Regolamento);
- b. iscrizione e la partecipazione al corso di studio selezionato, nonché gestione di tutti gli adempimenti strettamente connessi legali e contrattuali connessi, tra cui il pagamento, la pianificazione e l'invio di comunicazioni organizzative e contenenti materiale formativo (di seguito "**Registrazione Corsi**"). La base giuridica è ravvisabile nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente, nell'esecuzione del contratto di cui l'utente è parte (art. 6.1 b) Regolamento) e nell'adempimento degli obblighi ad esso connessi (art. 6.1 c) Regolamento);
- c. riscontrare ed evadere richieste pervenute dall'utente (di seguito "**Contatti**"). La base giuridica è ravvisabile nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente (art. 6.1 b) Regolamento);
- d. commentare gli articoli presenti sul Sito nella sezione Blog con pubblicazione del relativo contenuto associato ai Dati dell'utente, autore dello stesso (di seguito "**Blog**"). La base giuridica è ravvisabile nel consenso espresso dall'utente (art. 6.1 a) Regolamento);
- e. esercizio e difesa dei diritti della Cooperativa in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione (di seguito "**Difesa**"). La base giuridica è ravvisabile nel legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1 f) Regolamento)

Fatta eccezione per i dati di navigazione (raccolti automaticamente mediante i cookie o altre tecnologie di tracciamento), il conferimento dei Dati ha natura necessaria per il perseguimento delle finalità di cui alle precedenti lettere b), c) e d). Pertanto il mancato conferimento dei Dati da parte dell'utente comporta l'impossibilità per la Cooperativa di adempiere a quanto richiesto (procedere con la registrazione al corso, riscontrare ed evadere le richieste pervenute, nonché pubblicare il commento), senza però pregiudicare la Navigazione del Sito e la Difesa.

### **4. Cookie**

#### **- Cosa sono i cookie?**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), ove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie possono essere installati dal sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**) o da altri siti (**cookie di terze parti**). Questo accade perché nel sito visitato dall'utente possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. In base alla finalità, i cookie si distinguono in due grandi macrocategorie: i **cookie tecnici** e i **cookie di profilazione**.

I **cookie tecnici** sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Questi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal sito visitato dall'utente. In particolare, tali cookie possono consentire la normale navigazione e fruizione del sito e la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso. Per l'installazione di tali cookie **non è richiesto il preventivo consenso dell'utente**.

Ai cookie tecnici sono, poi, assimilati i **cookie analitici**, laddove questi siano utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Tali cookie consentono al gestore del sito di capire come gli utenti interagiscono con i contenuti del sito al fine di ottimizzare i servizi.

I **cookie di profilazione** sono, invece, volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione. Per l'installazione di tale tipologia di cookie è **richiesto il preventivo consenso dell'utente**.

In base alla loro durata, infine, i cookie si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati sul dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza, fatta salva la rimozione da parte dell'utente o **di sessione**, che svaniscono con la chiusura del browser e hanno, quindi, durata limitata.

- **Tipologia dei cookie presenti sul Sito**

Il Sito utilizza unicamente **cookie tecnici di navigazione di prima parte** per consentire all'utente la normale navigazione del Sito e la fruizione delle sue funzionalità di base. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il consenso dell'utente. Le caratteristiche dei predetti cookie sono meglio descritte nella tabella riportata di seguito.

Nome del cookie	Tipologia di cookie	Finalità	Periodo di conservazione	Ulteriori informazioni e link alle informative
elementor	cookie tecnico di prima parte	Il cookie è usato dal tema Wordpress. Permette al possessore del sito di cambiare il contenuto del medesimo in tempo reale	sessione	

Sul Sito è, inoltre, presente il pulsante per permettere la condivisione dei contenuti attraverso il social network Facebook, che potrebbe raccogliere cookie di terze parti installati dallo stesso. Il Sito non condivide nessuna informazione con tale widget. Per ulteriori informazioni si rimanda alla relativa normativa: Privacy Facebook.

Infine, questo Sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web. La Società non ha il potere di controllare i cookie e/o le tecnologie di monitoraggio di altri siti web, ai quali la presente informativa non si applica.

- **Gestione delle preferenze sui cookie e natura del conferimento**

Al momento del primo accesso a qualunque pagina del Sito, i cookie indicati al precedente punto verranno automaticamente installati non essendo necessaria l'espressione del consenso da parte dell'utente. In ogni caso, è sempre consentito all'utente di:

- i. accedere alle informazioni relative ai cookie utilizzati dal Sito, cliccando il link "Privacy & Cookie Policy" situato in calce a ciascuna pagina;
- ii. disattivare, attivare o cancellare i cookie attraverso l'utilizzo delle impostazioni del proprio browser di navigazione, con le modalità meglio descritte al successivo punto.

- **Modalità di modifica delle impostazioni browser dei cookie**

In qualsiasi momento l'utente può disattivare, attivare o cancellare i cookie anche attraverso l'utilizzo delle impostazioni del proprio browser di navigazione. Ciò posto, di seguito sono riportate le modalità offerte dai principali browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- ME: <https://support.microsoft.com/en-us/products/windows?os=windows-10>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Si segnala che all'esito di tale operazione alcune funzioni del Sito potrebbero non essere eseguite correttamente e potrebbero non funzionare in maniera ottimale. L'utente può, inoltre, gestire le relative preferenze in materia di cookie anche mediante il link <http://www.youronlinechoices.com>.

**5. Modalità del trattamento**

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 3), il trattamento dei Dati avverrà prevalentemente con mezzi elettronici e automatizzati, nonché in forma cartacea, nel rispetto delle disposizioni normative in

materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate. Il trattamento dei Dati è gestito da personale interno alla Cooperativa appositamente autorizzato, formato e istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

#### **6. Comunicazione e diffusione dei Dati**

Con riferimento alla sola finalità di cui al precedente punto 3) lettera d) e previa espressione del consenso da parte dell'utente, i Dati (nome, cognome e le ulteriori informazioni contenute nel messaggio) possono essere oggetto di pubblicazione sul Sito. Inoltre, nei limiti strettamente pertinenti a tutte le finalità indicate al precedente punto 3), i Dati possono essere comunicati a:

- soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Autorità Pubblica e quella Giudiziaria;
- soggetti che, in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, sono coinvolti nel trattamento dei Dati (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la società addetta alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici e del sito web, consulente fiscale, il personale docente dei corsi di studio). L'elenco nominativo aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto alla Cooperativa, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [privacyvocenelsilenzio@gmail.com](mailto:privacyvocenelsilenzio@gmail.com).

#### **7. Periodo di conservazione dei Dati**

La Cooperativa conserva i Dati per il periodo di tempo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui detti dati sono stati raccolti. Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Cookie Policy, i Dati per le finalità di:

- **Registrazione Corsi** saranno conservati per tutta la durata del corso;
- **Contatti** saranno conservati non oltre 1 anno dalla data di ricevimento della richiesta;
- **Blog** saranno conservati fintanto che il consenso non verrà revocato da parte dell'utente;

fermo, comunque, restando il diritto di revoca del consenso per quei trattamenti che trovano fondamento in tale base giuridica, il diritto di opposizione al trattamento, nonché l'adempimento di specifici obblighi di conservazioni previsti dalla legge e l'esercizio del diritto di difesa in caso di controversia.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Con riferimento ai Dati, è previsto il diritto di chiedere alla Cooperativa con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art. 15 Regolamento);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).

In caso di trattamento fondato sul consenso, è riconosciuto altresì il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Tutti i diritti sopra elencati potranno da Lei essere esercitati inviando alla Cooperativa una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [privacyvocenelsilenzio@gmail.com](mailto:privacyvocenelsilenzio@gmail.com) o a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo della sede della Cooperativa.

#### **9. Reclamo**

Nel caso l'utente ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

#### **10. Trasferimento dei Dati all'estero**

I Dati non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi. I Dati sono conservati presso la sede della Cooperativa e su server ubicati in Unione Europea. In ogni caso, qualora i Dati dovessero essere trasferiti in paesi terzi, la Cooperativa si impegna a far sì che detto trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e, in particolare, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ecc.). Maggiori informazioni possono comunque essere richieste contattando la Cooperativa all'indirizzo [privacyvocenelsilenzio@gmail.com](mailto:privacyvocenelsilenzio@gmail.com).  
Gorla Minore, 11 settembre 2023

**Voce nel Silenzio**  
**Società Cooperativa Sociale**