

TERMINI E CONDIZIONI

Versione aggiornata al 2 maggio 2023

Art. 1. DEFINIZIONI

Le espressioni qui di seguito indicate, sia al plurale che al singolare, hanno il significato precisato accanto a ciascuna di esse:

- **“Consumatore”**: si intende, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), l'Utente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **“Corsi”**: si intendono i corsi di formazione quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, corsi di formazione erogati in presenza e/o in modalità e-learning, webinar ed ogni ulteriore corso formativo presente sul Sito ed acquistabile online;
- **“Parte”** si intendono singolarmente il Venditore e l'Utente (congiuntamente **“Parti”**);
- **“Sito”**: si intende il sito web <https://vocenelsilenzio.org/> su cui è possibile acquistare i Corsi e protetto dal certificato SSL emesso da Sectigo Limited con algoritmo SHA-256 con codifica RSA;
- **“Termini e Condizioni”**: si intendono i presenti termini e condizioni predisposti dal Venditore.
- **“Utente”**: si intende il soggetto che acquista i Corsi tramite il Sito, sia esso Consumatore o soggetto esercente la propria attività professionale;
- **“Venditore”**: si intende Voce nel silenzio Società Cooperativa Sociale, con sede in Via F.lli Kennedy 14, 21055 Gorla Minore (VA), C.F. e P.IVA 03474680125 REA n. VA354462, email vocenelsilenzio@gmail.com e progetti.vocenelsilenzio@gmail.com, pec vocenelsilenzio@pec.it, tel. 3924012333, capitale sociale pari a euro 3.010,00 interamente versato.

Art. 2. APPLICABILITÀ

I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti i contratti di vendita dei Corsi stipulati tra l'Utente e il Venditore sul Sito nonché alle relative proposte di ordini e conferme di ordini.

I Termini e Condizioni sono resi disponibili al link <https://vocenelsilenzio.org/termini-e-condizioni-servizio/> in modo che ne sia consentita la memorizzazione e la riproduzione da parte dell'Utente.

Alla conclusione del Contratto, l'Utente dichiara pertanto di aver preso visione e di accettare i Termini e Condizioni, che formano parte integrante del contratto stesso.

I Termini e Condizioni resteranno validi ed efficaci fino a che non saranno espressamente aggiornati e/o integrati e/o sostituiti e/o comunque modificati dal Venditore per mezzo di un documento scritto anche a seguito di eventuali mutamenti normativi e/o di implementazioni del Sito. Tali modifiche potranno essere effettuate dal Venditore in qualsiasi momento dandone comunicazione sul Sito. I Termini e Condizioni così modificati saranno pertanto efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno a partire da tale data senza alcun obbligo da parte del Venditore di darne avviso se non sul Sito.

ART. 3. DESCRIZIONE DEI CORSI

L'Utente può selezionare uno o più Corsi disponibili sul Sito al fine di ottenere tutte le informazioni relative agli stessi, inclusi il programma, le modalità di svolgimento, la durata, gli eventuali attestati riconosciuti, nonché i prezzi, e procedere alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

Resta inteso che l'elenco dei Corsi presenti sul Sito, la loro disponibilità, così come ogni informazione relativa ad essi, inclusi i docenti e i materiali didattici potranno essere modificati e/o aggiornati e/o sostituiti in qualsiasi momento dal Venditore.

ART. 4. PREZZO DEI CORSI

I prezzi dei Corsi sono espressi in Euro e devono intendersi comprensivi di IVA. L'Utente potrà verificare l'eventuale presenza di ulteriori spese e/o costi ed il relativo importo prima di procedere con l'inoltro dell'ordine. Resta inteso che il Venditore potrà variare in qualsiasi momento, prima dell'invio dell'ordine da parte dell'Utente, il prezzo dei Corsi.

ART. 5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'Utente potrà acquistare i Corsi online, tramite il Sito, utilizzando uno dei seguenti mezzi di pagamento:

- Bonifico bancario;

ART. 6. FASI TECNICHE E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per inviare una proposta di ordine di acquisto di uno o più Corsi disponibili sul Sito, l'Utente deve selezionarli. L'Utente è tenuto a compilare l'apposito form di registrazione con i dati richiesti ed allegando l'eventuale documentazione necessaria. Premendo il tasto "INVIA LA MIA REGISTRAZIONE" l'Utente procede alla trasmissione dell'ordine.

Prima di inoltrare l'ordine, l'Utente è in ogni caso tenuto a leggere attentamente i Termini e Condizioni ed accettarne integralmente il contenuto, ed è inoltre tenuto ad accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile anche al seguente link:

<https://vocenelsilenzio.org/wp-content/uploads/2023/09/2023.09.11-privacy-cookie-policy-def.pdf>

Con l'accettazione dei Termini e Condizioni, l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni.

Prima di procedere con l'inoltro della proposta di ordine, l'Utente è tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti e correggere e/o modificare i dati secondo le istruzioni indicate.

L'inoltro della proposta d'ordine implica l'obbligazione di pagamento da parte dell'Utente, fatto salvo quanto previsto all'art. 7.

All'indirizzo email fornito, l'Utente riceverà la conferma dell'ordine, che conterrà un riepilogo dei Termini e Condizioni, delle eventuali condizioni particolari applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Corso, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e i dati dell'Utente.

Con la ricezione della conferma d'ordine da parte dell'Utente inviata dal Venditore all'indirizzo email fornito, il contratto di compravendita dei Corsi si considera concluso.

Tutti i contratti conclusi saranno conservati su supporto digitale dal Venditore presso la sua sede.

ART. 7 ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'Utente prende atto ed accetta che i Corsi avranno inizio solo in presenza del numero minimo di partecipanti indicato sul Sito e/o nella descrizione degli stessi singoli Corsi. Se non diversamente indicato, i Corsi possono essere acquistati fino ad una settimana prima della data prevista per il loro inizio. Fatte salve le ipotesi in cui l'Utente sia tenuto ad effettuare il pagamento anticipato dei Corsi, in caso di raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il Venditore trasmetterà all'indirizzo email fornito dall'Utente in fase di registrazione la conferma del Corso e le istruzioni per effettuare il pagamento, se non già effettuato, nonché le modalità di partecipazione al Corso.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il Venditore si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di rinviare a nuova data l'inizio del Corso e/o di sostituirlo e/o di annullarlo dandone

comunicazione all'Utente in tali casi. Resta inteso che qualora l'Utente sia impossibilitato a partecipare alla nuova data del Corso individuata dal Venditore, l'Utente stesso è tenuto a comunicare al Venditore tale circostanza nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della comunicazione. In tale ipotesi, così come nel caso in cui il Corso non possa avere inizio per il mancato raggiungimento del numero minimo di Utenti, è esclusa qualsivoglia responsabilità del Venditore e non sussiste alcun obbligo per quest'ultima di pagare risarcimenti e/o indennità e/o importi a qualsivoglia altro titolo in tali casi. Solo in caso di annullamento del Corso per fatto non imputabile all'Utente e/o di impossibilità di partecipazione dell'Utente alla nuova data del Corso individuata dal Venditore e tempestivamente comunicata, l'Utente riceverà in modo automatico il rimborso del prezzo eventualmente già pagato, senza alcuna responsabilità del Venditore e senza obbligo per quest'ultimo di pagare risarcimenti e/o indennità e/o importi a qualsivoglia altro titolo.

L'Utente è tenuto a seguire le istruzioni fornite dal Venditore per partecipare al Corso, presentandosi e/o collegandosi, per i corsi o lezioni on line, nelle date e orari indicati, restando inteso che la mancata partecipazione al Corso così come eventuali ritardi da parte dell'Utente non daranno diritto all'Utente di ottenere il rimborso del relativo prezzo.

ART. 8. GARANZIA

Per quanto applicabile, si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo per gli Utenti Consumatori.

ART. 9 ESONERO DA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Tutti i docenti dei Corsi sono soggetti qualificati e reputati dal Venditore idonei per l'erogazione degli stessi. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che in nessun caso i Corsi sostituiscono l'intervento di professionisti qualificati e/o terapie e/o prescrizioni mediche né forniscono insegnamenti di psicologia e/o psicoterapia. I Corsi non hanno neppure l'obiettivo di risolvere problemi comportamentali.

L'applicazione da parte dell'Utente delle procedure descritte dai docenti avverrà sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente stesso. Gli Utenti sono tenuti a rivolgersi ai propri ordini professionali e/o ai propri supervisori e/o comunque a personale qualificato in merito alla possibilità di incorporare e/o utilizzare le procedure oggetto dei Corsi restando inteso che la loro eventuale implementazione resta di esclusiva responsabilità dell'Utente stesso.

Il Venditore declina fin d'ora ogni responsabilità per qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare dalla partecipazione ai Corsi e/o dall'utilizzo dei materiali resi disponibili così come dall'affidamento dell'Utente sulle informazioni in essi contenute. Il Venditore non riconosce alcuna garanzia circa l'attendibilità e/o correttezza dei materiali e/o dei Corsi e/o che essi siano efficaci e/o idonei a qualsivoglia scopo e/o utilizzo da parte degli Utenti. Tutti i contenuti e/o le opinioni espresse durante i Corsi acquistati dall'Utente e/o nei materiali resi allo stesso disponibile, in qualsiasi forma, anche cartacea e/o video, sono attribuibili esclusivamente ai relativi autori.

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsivoglia conseguenza e/o danno e/o perdita e/o spesa e/o costo, di qualunque natura e da chiunque avanzata, che dovesse derivare dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni, anche in conseguenza di azioni promosse da terzi.

L'Utente riconosce altresì che il Venditore non potrà essere responsabile per l'inaccessibilità ai Corsi derivanti da l) cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, incendi, eventi naturali;

II) provvedimenti di enti pubblici e/o dell'autorità giudiziaria e/o dell'autorità governativa; III) inaccessibilità logica alla piattaforma attraverso cui vengono erogati i Corsi online dovuta, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a variazioni delle credenziali di accesso da parte dell'Utente; IV) impossibilità di accesso alla piattaforma e/o indisponibilità dovuta ad azioni imputabili all'Utente e/o a terzi; V) interruzione del funzionamento della piattaforma e/o causata dall'Utente e/o dovute all'indisponibilità di reti di altri provider; VI) malfunzionamenti e/o guasti e/o anomalie e/o manutenzioni causati dall'Utente; VII) indisponibilità per aggiornamenti delle infrastrutture fisiche e/o altri interventi di manutenzione programmata; VIII) malfunzionamento della rete internet con la conseguente possibile interruzione del funzionamento della piattaforma; IX) malfunzionamento del personal computer e/o notebook e/o smartphone e/o tablet e/o hardware dell'Utente anche a causa di file scaricati da Internet e/o installati e/o non utilizzati correttamente dall'Utente stesso che pregiudicano il corretto funzionamento della piattaforma; X) mancato aggiornamento da parte dell'Utente dei propri hardware e/o software per libera scelta dell'Utente ed anche qualora vi sia stata una specifica richiesta da parte del Venditore e/o di terzi e non eseguita dall'Utente.

ART. 10. OBBLIGHI DEGLI UTENTI

In ogni caso, è fatto divieto all'Utente di utilizzare il Sito in modo contrario alla legge e comunque per scopi diversi dalle finalità del Sito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- illeciti e/o discriminatori e/o comunque idonei a causare danni al Venditore e/o ai docenti e/o agli altri Utenti e/o a terzi;
- in violazione di diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale;
- idonei a pregiudicare le funzionalità del Sito;
- idonei a ledere l'immagine del Venditore e/o dei docenti e/o di altri Utenti e/o di terzi;
- in violazione dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente sarà unico responsabile per l'eventuale smarrimento e/o divulgazione a terzi degli accessi così come dei danni che dovessero derivare da informazioni non veritiere e/o non aggiornate nonché da un utilizzo improprio e/o non autorizzato delle stesse, anche da parte di terzi. L'Utente è tenuto a segnalare tempestivamente al Venditore l'eventuale perdita di credenziali e/o accessi da parte di terzi e/o eventuali abusi.

Resta inteso che in caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, il Venditore potrà bloccare all'Utente l'accesso ai Corsi.

ART. 11. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE CONSUMATORE

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, l'Utente Consumatore può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto e sempre che, prima di tale termine, l'esecuzione dello stesso non sia iniziata. Resta inteso che l'esecuzione si considera iniziata, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, anche in caso di messa a disposizione dell'Utente Consumatore degli eventuali materiali didattici relativi al Corso e/o dei link di accesso e/o di qualsivoglia altra istruzione per la partecipazione.

L'Utente Consumatore, al di fuori di queste ipotesi, prende atto ed accetta che ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera o), del Codice del Consumo, il recesso è escluso.

Se il recesso è correttamente esercitato, il Venditore provvederà a rimborsare all'Utente Consumatore il prezzo se e nella misura in cui sia già stato pagato entro 14 giorni dal giorno in cui è informato della decisione dell'Utente Consumatore di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dallo stesso per l'acquisto dei Corsi. Il Venditore si riserva di non accettare recessi esercitati tardivamente.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente Consumatore, prima della scadenza del periodo di 14 giorni sopra individuato, è tenuto a comunicarlo al Venditore. A tal fine, può comunicare la propria dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto a mezzo email all'indirizzo progetti.vocenelsilenzio@gmail.com, ovvero utilizzare il modulo di recesso reso disponibile al link <https://vocenelsilenzio.org/wp-content/uploads/2023/04/2022.02.08-modulo-di-recesso.docx>.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Il Venditore trasmette all'Utente Consumatore una conferma di ricezione della comunicazione di recesso.

Il presente articolo non si applica ad Utenti non Consumatori.

ART. 12. PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

L'Utente si impegna a non utilizzare, in qualunque forma, modo, con qualunque mezzo e per qualsivoglia scopo, i marchi, segni, loghi, nomi e/o altre designazioni del Venditore al di fuori delle ipotesi consentite dal Venditore e/o senza aver preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta del Venditore e nei limiti e con le modalità di tale autorizzazione.

Il contenuto dei Corsi e/o i materiali eventualmente messi a disposizione degli Utenti anche se eventualmente non coperti da diritto d'autore, devono intendersi ad uso personale e non devono essere copiati, riprodotti, distribuiti, pubblicati, diffusi e/o trasmessi a terzi, in tutto o in parte, in nessun momento e/o in nessuna forma senza il previo consenso scritto del Venditore.

Resta inteso che l'Utente non potrà in alcun modo registrare i Corsi senza il consenso del Venditore né consentire a terzi di partecipare ai Corsi né trasmettere e/o comunque rendere accessibile a terzi la relativa registrazione e/o i materiali e/o i link di accesso ai Corsi.

ART. 13. MISCELLANEE

I titoli delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni sono destinati unicamente a facilitare il riferimento, ma non a definire, limitare, descrivere o individuare il contenuto delle stesse.

Se un qualsiasi articolo dei presenti Termini e Condizioni (o parti di essi) o l'applicazione di una loro disposizione (o parte di essa) viene ritenuta invalida, illegale o inapplicabile da un Tribunale della giurisdizione competente e/o dall'autorità competente, tale invalidità, illegalità o inapplicabilità non pregiudica qualsiasi altro articolo dei presenti Termini e Condizioni o l'applicazione di una loro disposizione (o la parte restante degli stessi).

ART. 14. RINVIO. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO, FORO COMPETENTE ANCHE IN VIA ESCLUSIVA E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per tutto quanto non espressamente qui previsto, si farà riferimento alle disposizioni del Codice del Consumo, del D. Lgs. 70/2003, per quanto applicabili, e ad ogni altra normativa applicabile.

Ogni proposta d'ordine dell'Utente, ogni conferma d'ordine del Venditore nonché i relativi contratti conclusi tra Utente e Venditore, inclusi i presenti Termini e Condizioni, sono soggetti esclusivamente alla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto internazionale privato sulla legge applicabile e, per quanto occorrer possa, è altresì esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni.

Qualunque controversia in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del contratto concluso tramite il Sito e ogni altra controversia per qualsiasi titolo allo stesso connessa sarà devoluta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza e/o di domicilio dell'Utente Consumatore ubicato in Italia, ai sensi dell'art.

66 bis del Codice del Consumo. Per gli Utenti non residenti e non domiciliati all'interno del territorio italiano così come per gli Utenti non Consumatori, è esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.

Ai sensi dell'art. 19 D. Lgs. 70/2003, le Parti possono adire organi di composizione extragiudiziale delle controversie che operano anche per via telematica.

È altresì possibile rivolgersi alla piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ART. 15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Venditore, quale titolare del trattamento dei dati, rispetta le disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste nel Regolamento UE n. 2016/679 e nella normativa nazionale di riferimento e adempie agli obblighi derivanti, adottando le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Nella gestione del Sito e nell'esecuzione del contratto, il Venditore tratta i dati dell'Utente per le finalità e con le modalità meglio specificate nell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, disponibile al seguente link <https://vocenelsilenzio.org/wp-content/uploads/2023/09/2023.09.11-privacy-cookie-policy-def.pdf>

ART. 16. COMUNICAZIONI

Per tutte le richieste di informazioni relative ai Corsi e ai Termini e Condizioni nonché per tutti gli eventuali reclami, l'Utente può contattare il Venditore scrivendo all'indirizzo email progetti.vocenelsilenzio@gmail.com. L'Utente può altresì contattare il Venditore telefonicamente al n. 3924012333, dalle ore 10:00 CET alle ore 12:00 CET e dalle ore 14:30 CET alle ore 18:30 CET, dal lunedì al venerdì ovvero inviando un messaggio WhatsApp. In tale ultimo caso l'Utente verrà ricontattato.

Il Venditore cercherà di fornire una risposta entro 5giorni lavorativi come nel capoverso precedente indicati. Tale termine non è da considerarsi essenziale. Sono esclusi i giorni festivi, i periodi di chiusura feriale di cui verrà dato avviso sul Sito, ed i giorni nei quali le banche di credito ordinarie non sono di regola aperte su Gorla Minore per l'esercizio della loro attività.